**T R O Š K O V N I K**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Godišnje održavanje BioNET LIS sustava (ispostave Biograd, Benkovac, Obrovac) za period od 01.04.2025. – 31.12.2025.** | **Potvrda tehničkih karakteristika** **DA/NE** |
| **OSNOVNO ODRŽAVANJE** Uključuje otklanjanje zastoja, nedostataka i nepravilnosti u radu Aplikacijskog sustava prouzrokovanih programskom greškom. Izvršitelj ga obavlja po prijavi zastoja ili neispravnosti u radu od strane Naručitelja ili ako samostalno utvrdi takvu neispravnost. Također uključuje redovno izvještavanje korisnika, usklađenost sa zakonom te korištenje novih verzija Aplikacijskog sustava. Usluge osnovnog održavanja su: * **Funkcionalno-tehnološko usavršavanje**

Uključuje redovno izvještavanje Naručitelja, usklađenost sa zakonom te korištenje novih verzija Aplikacijskog sustava:* Prilagodbe Sustava temeljem izmjene zakona ili podzakonskih akata iz nadležnosti Ministarstva zdravstva i/ili Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje koje se tiču zdravstvene djelatnosti i utječu na postojeće funkcionalnosti Sustava.
* Ako prilagodba Sustava zahtjeva dodatne aktivnosti, kao što su edukacije Korisnika, prilagodbe konfiguracije poslovnim procesima Naručitelja i dr., te aktivnosti neće biti obuhvaćene cijenom iz ponude nego će ih Izvršitelj naplatiti sukladno važećem cjeniku.
* Ako zbog Zakonske izmjene nastane potreba provođenja značajnijih izmjena postojećih funkcionalnosti Sustava ili isporuke nove funkcionalnosti, Izvršitelj zadržava pravo naplate tako provedenih izmjena ili novih funkcionalnosti, kao i drugih dodatnih aktivnosti koje je u tom slučaju potrebno napraviti.
* **Korektivno održavanje**

Korektivno održavanje podrazumijeva otklanjanje zastoja, nedostataka i nepravilnosti u radu Aplikacijskog sustava prouzrokovanih programskom greškom. Izvršitelj ga obavlja po prijavi zastoja ili neispravnosti u radu od strane Naručitelja ili ako samostalno utvrdi takvu neispravnost. Usluge korektivnog održavanja su: * Podrška korisniku, analiza i ispravak uočenih Nedostataka Aplikacijskog sustava telefonom, e-mailom, udaljenim pristupom ili na lokaciji Korisnika po odzivu Izvršitelja unutar vremena odziva i vremena otklanjanja kvara definiranim ovim Ugovorom u članku 4./SLA
* Pomoć Naručitelju prilikom oporavka podataka iz pričuvne pohrane u slučaju havarije Aplikacijskog Sustava uzrokovane nedostatkom sustava
* **Podrška korisnicima Naručitelja**

Podrazumijeva stručnu pomoć od strane stručnjaka u prevladavanju problema pri korištenju aplikativnih modula Aplikacijskog sustava. Radi se na zahtjev korisnika. U sklopu podrške korisnicima rade se slijedeće usluge:* Podrška korisnicima u radu sa Aplikacijskim sustavom i otklanjanjem korisničkih pogrešaka u svakodnevnom radu
* Podrška u tumačenju zakonskih propisa vezanih uz korištenje Sustava Naručitelja i u okviru isporučene funkcionalnosti Sustava
* Izvoz podataka iz Sustava po Zahtjevu u obliku definiranom od strane Izvršitelja
* Brisanje i povratak obrisanih predmeta i dokumenata u skladu s mogućnostima Sustava
* Izmjena postojećih predložaka dokumenata i dodavanje novih predložaka dokumenata
* Izmjene prava Korisnika na Aplikacijskom sustavu po zahtjevu Naručitelja (implementacije i izmjene zabrana)
* Zaprimanje i evidentiranje Zahtjeva kroz korisničku podršku procedurama definiranim od strane Izvršitelja
* Redovito izvještavanje o statusima Zahtjeva kroz korisničku podršku procedurama definiranim od strane Izvršitelja
* Koordinacija prioriteta i rješavanja Zahtjeva kroz korisničku podršku procedurama definiranim od strane Izvršitelja
* Savjetovanje prilikom promjena Klijentske okoline (nove verzije MS Office paketa, nove verzije OS, nova korisnička oprema: vage, skeneri, printeri ...)
* Savjetovanje pri promjenama Sistemske okoline (nove verzije Microsoft operativnih sustava, nove verzije MS SQL poslužitelja baze podataka)
* Podešavanje konfiguracijskih parametara (konekcija sa Bazom podataka, izmjena IP adresa povezanih servisa…) prilikom promjene sistemske okoline
* **Projektno vođenje implementacije novih verzija**
* Isporuka i podešavanje nove verzije Sustava na testnoj okolini Naručitelja sukladno potrebama Naručitelja
* Podrška korisnicima u provedbi testa prihvata
 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Red.br.** | **Naziv predmeta nabave** | **Jed. mjere** | **Količina** | **Jedinična cijena (bez PDV-a)** | **Ukupna cijena stavke** |
| 1 | Održavanje Bio NET LIS sustava (ispostave Biograd, Benkovac, Obrovac) | mjesec |  |   |   |
|  |  | CIJENA PONUDE BEZ PDV-A |   |
|  |  | PDV |   |
|  |  | UKUPNA CIJENA SA PDV-OM |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| **Ime i prezime ovlaštene osobe za zastupanje gosp. subjekta:** | M.P. |   |   |   |   |
|   |  |  | potpis ovlaštene osobe za zastupanje gosp. subjekta |
|   | U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025. |
|   |   |   |   |   |   |