**T R O Š K O V N I K**

|  |  |
| --- | --- |
| **Godišnje održavanje BioNET LIS sustava (ispostave Biograd, Benkovac, Obrovac) za period od 01.04.2025. – 31.12.2025.** | **Potvrda tehničkih karakteristika**  **DA/NE** |
| **OSNOVNO ODRŽAVANJE**  Uključuje otklanjanje zastoja, nedostataka i nepravilnosti u radu Aplikacijskog sustava prouzrokovanih programskom greškom. Izvršitelj ga obavlja po prijavi zastoja ili neispravnosti u radu od strane Naručitelja ili ako samostalno utvrdi takvu neispravnost. Također uključuje redovno izvještavanje korisnika, usklađenost sa zakonom te korištenje novih verzija Aplikacijskog sustava. Usluge osnovnog održavanja su:   * **Funkcionalno-tehnološko usavršavanje**   Uključuje redovno izvještavanje Naručitelja, usklađenost sa zakonom te korištenje novih verzija Aplikacijskog sustava:   * Prilagodbe Sustava temeljem izmjene zakona ili podzakonskih akata iz nadležnosti Ministarstva zdravstva i/ili Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje koje se tiču zdravstvene djelatnosti i utječu na postojeće funkcionalnosti Sustava. * Ako prilagodba Sustava zahtjeva dodatne aktivnosti, kao što su edukacije Korisnika, prilagodbe konfiguracije poslovnim procesima Naručitelja i dr., te aktivnosti neće biti obuhvaćene cijenom iz ponude nego će ih Izvršitelj naplatiti sukladno važećem cjeniku. * Ako zbog Zakonske izmjene nastane potreba provođenja značajnijih izmjena postojećih funkcionalnosti Sustava ili isporuke nove funkcionalnosti, Izvršitelj zadržava pravo naplate tako provedenih izmjena ili novih funkcionalnosti, kao i drugih dodatnih aktivnosti koje je u tom slučaju potrebno napraviti. * **Korektivno održavanje**   Korektivno održavanje podrazumijeva otklanjanje zastoja, nedostataka i nepravilnosti u radu Aplikacijskog sustava prouzrokovanih programskom greškom. Izvršitelj ga obavlja po prijavi zastoja ili neispravnosti u radu od strane Naručitelja ili ako samostalno utvrdi takvu neispravnost. Usluge korektivnog održavanja su:   * Podrška korisniku, analiza i ispravak uočenih Nedostataka Aplikacijskog sustava telefonom, e-mailom, udaljenim pristupom ili na lokaciji Korisnika po odzivu Izvršitelja unutar vremena odziva i vremena otklanjanja kvara definiranim ovim Ugovorom u članku 4./SLA * Pomoć Naručitelju prilikom oporavka podataka iz pričuvne pohrane u slučaju havarije Aplikacijskog Sustava uzrokovane nedostatkom sustava * **Podrška korisnicima Naručitelja**   Podrazumijeva stručnu pomoć od strane stručnjaka u prevladavanju problema pri korištenju aplikativnih modula Aplikacijskog sustava. Radi se na zahtjev korisnika. U sklopu podrške korisnicima rade se slijedeće usluge:   * Podrška korisnicima u radu sa Aplikacijskim sustavom i otklanjanjem korisničkih pogrešaka u svakodnevnom radu * Podrška u tumačenju zakonskih propisa vezanih uz korištenje Sustava Naručitelja i u okviru isporučene funkcionalnosti Sustava * Izvoz podataka iz Sustava po Zahtjevu u obliku definiranom od strane Izvršitelja * Brisanje i povratak obrisanih predmeta i dokumenata u skladu s mogućnostima Sustava * Izmjena postojećih predložaka dokumenata i dodavanje novih predložaka dokumenata * Izmjene prava Korisnika na Aplikacijskom sustavu po zahtjevu Naručitelja (implementacije i izmjene zabrana) * Zaprimanje i evidentiranje Zahtjeva kroz korisničku podršku procedurama definiranim od strane Izvršitelja * Redovito izvještavanje o statusima Zahtjeva kroz korisničku podršku procedurama definiranim od strane Izvršitelja * Koordinacija prioriteta i rješavanja Zahtjeva kroz korisničku podršku procedurama definiranim od strane Izvršitelja * Savjetovanje prilikom promjena Klijentske okoline (nove verzije MS Office paketa, nove verzije OS, nova korisnička oprema: vage, skeneri, printeri ...) * Savjetovanje pri promjenama Sistemske okoline (nove verzije Microsoft operativnih sustava, nove verzije MS SQL poslužitelja baze podataka) * Podešavanje konfiguracijskih parametara (konekcija sa Bazom podataka, izmjena IP adresa povezanih servisa…) prilikom promjene sistemske okoline * **Projektno vođenje implementacije novih verzija** * Isporuka i podešavanje nove verzije Sustava na testnoj okolini Naručitelja sukladno potrebama Naručitelja * Podrška korisnicima u provedbi testa prihvata |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Red. br.** | **Naziv predmeta nabave** | **Jed. mjere** | **Količina** | **Jedinična cijena (bez PDV-a)** | **Ukupna cijena stavke** |
| 1 | Održavanje Bio NET LIS sustava (ispostave Biograd, Benkovac, Obrovac) | mjesec |  |  |  |
|  |  | CIJENA PONUDE BEZ PDV-A | |  | |
|  |  | PDV | |  | |
|  |  | UKUPNA CIJENA SA PDV-OM | |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| **Ime i prezime ovlaštene osobe za zastupanje gosp. subjekta:** | M.P. |  |  |  |  |
|  |  |  | potpis ovlaštene osobe za zastupanje gosp. subjekta | | |
|  | U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025. | | | | |
|  |  |  |  |  |  |